

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente sono utilizzati da MEROLA IMMOBILIARE che ne è Titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che saranno raccolti i dati necessari alla spedizione e fatturazione:

- nome e cognome;
- nome della società (opzionale);
- indirizzo completo (Via e Numero civico, CAP, Città, Provincia)
- recapito telefonico ed indirizzo di posta elettronica;
- codice fiscale / partita iva
- modalità di pagamento

Tali dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Erogazione del servizio, vendita del prodotto
- Gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture)

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente.

Previo esplicito consenso dell'interessato, i dati dell'utente saranno trattati anche per le seguenti finalità:

- invio di proposte e di comunicazioni commerciali a mezzo posta elettronica o SMS o fax, da parte sia di **MEROLA IMMOBILIARE** e sia di società partner;
 accetta non accetta
- indagini di mercato e statistiche, marketing e referenze su comunicazioni pubblicitarie (stampa, radio, TV, internet, ecc.), preferenze sui prodotti da parte sia di **MEROLA IMMOBILIARE** e sia di società partner;

accetta

non accetta

Il sito può raccogliere ulteriori dati in caso di utilizzo volontario di specifici servizi da parte degli utenti, quali servizi di commenti, di comunicazione (moduli per contatti, box commenti), e verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto. Tramite i moduli vengono raccolti ulteriori consensi relativi alla finalità specifica del servizio.

Durante la navigazione saranno raccolte, in modalità automatica, le informazioni che vengono conservate nei file di log del server (hosting) del sito:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser;
- parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore e di uscita.

Questi dati sono utilizzati a fini di statistica e analisi, in forma esclusivamente aggregata. L'indirizzo IP è utilizzato esclusivamente a fini di sicurezza e non è incrociato con nessun altro dato. Il trattamento di tali dati raccolti automaticamente dal sito è volto alle seguenti finalità:

- **Analisi:** raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito.

- **Sicurezza:** raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) e degli Utenti e per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del sito web. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'Utente e vengono cancellati periodicamente.

- **Attività accessorie:** comunicare i dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio, e per consentire a terze parti di svolgere attività tecniche, logistiche e di altro tipo per nostro conto. I fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere i propri compiti, e si impegnano a non utilizzare i dati per altri scopi, e sono tenuti a trattare i dati personali in conformità delle normative vigenti.

COOKIE

Il presente sito fa uso di cookie, file di testo che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente e permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori.

Il presente sito fa uso delle seguenti categorie di cookie:

- **cookie tecnici**, utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, per garantire la corretta visualizzazione del sito e la navigazione all'interno di esso. Inoltre, consentono di distinguere tra i vari utenti collegati al fine di fornire un servizio richiesto all'utente giusto (Login), e per motivi di sicurezza del sito. Alcuni di questi cookie sono eliminati alla chiusura del browser (cookie di sessione), altri hanno una durata maggiore (come ad esempio il cookie necessario per conservazione il consenso dell'utente in relazione all'uso dei cookie, che dura 1 anno). Per questi cookie non occorre consenso;

- **cookie di analisi**, utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Sono assimilati ai cookie tecnici se il servizio è anonimizzato.

- **cookie di profilazione e marketing**, utilizzati esclusivamente da terze parti diverse dal titolare del presente sito per raccogliere informazioni sul comportamento degli utenti durante la navigazione, e sugli interessi e abitudini di consumo, anche al fine di fornire pubblicità personalizzata.

- Cliccando **OK sul banner** presente al primo accesso al sito oppure **navigando il sito**, il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookie e in particolare alla registrazione di tali cookie sul suo terminale per le finalità sopra indicate, oppure all'accesso tramite i cookie ad informazioni sul suo terminale.

- **Disabilitazione cookie:** L'utente può rifiutare l'utilizzo dei cookie e in qualsiasi momento può revocare un consenso già fornito.

COOKIE DI TERZE PARTI

Il presente sito ospita cookie di terze parti, utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per semplificare l'uso del sito stesso, o per fornire pubblicità personalizzata. Questo sito non ha alcun controllo sui loro cookie interamente gestiti dalle terze parti e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito.

Si rammenta che generalmente il tracciamento degli utenti non comporta identificazione dello stesso, a meno che l'Utente non sia già iscritto al servizio e non sia anche già loggato, nel qual caso si intende che l'Utente ha già espresso il suo consenso direttamente alla terza parte al momento dell'iscrizione al relativo servizio.

PLUGIN SOCIAL NETWORK

Il presente sito incorpora anche plugin e/o pulsanti al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Sul presente sito sono installati plugin con funzioni di tutela avanzata della privacy degli Utenti, che non inviano cookie o accedono ai cookie presenti sul browser dell'Utente all'apertura della pagina ma solo dopo il click sul plugin.

La raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento.

MISURE DI SICUREZZA

Trattiamo i dati dei visitatori/utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Ci impegniamo a tutelare la sicurezza dei tuoi dati personali durante il loro invio, utilizzando il software Secure Sockets Layer (SSL), che cripta le informazioni in transito. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider).

BASE GIURIDICA

Il conferimento dei dati volontari è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali, e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Responsabile interno del trattamento e persone autorizzate;
- Responsabili esterni e soggetti terzi autorizzati.

I dati rilevati dal sito generalmente non vengono forniti a terzi, tranne che in casi specifici: legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge; qualora sia necessario per la fornitura di uno specifico servizio richiesto dell'Utente; per l'esecuzione di controlli di sicurezza o di ottimizzazione del sito.

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. In particolare con Facebook tramite il social plugin e Google per il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea e del Garante per la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (Privacy Shield) per cui non occorre ulteriore consenso. Le aziende sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield.

STRUTTURE INFORMATICHE

I dati raccolti dal sito sono trattati presso gli archivi informatici ubicati presso la sede del Titolare del Trattamento e presso la sede del web Hosting che opera in qualità di Responsabile esterno del trattamento che, elaborando i dati per conto del Titolare, agisce in conformità al GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

I dati (indirizzo IP) utilizzati a fini di **Sicurezza** del sito (blocco tentativi di danneggiare il sito) sono conservati per 30 giorni.

I dati per finalità di **Analisi** sono conservati in forma aggregata per 24 mesi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano;
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **MEROLA IMMOBILIARE**, con sede in Piazza XXIV Maggio, 23 - 84122 Salerno.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

MEROLA IMMOBILIARE ha nominato quale Responsabile interno del trattamento dei dati **Nicola Merola** e-mail: merolaimm@gmail.com.

Con l'uso o la consultazione del presente sito web, i visitatori e gli utenti approvano, ai sensi dell'articolo 13 del GDPR la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio.

accetta

non accetta